Коди помилок та їх вирішення

Введення

Хочеться наголосити, що дані помилки можливі тільки при підключенні кабелю на пряму в Ноутбук або персональний комп'ютер. Також вирішення проблем показано на прикладі **Windows 10**. Якщо у вас виникають якісь складнощі, або ви сумніваєтсь у своїх можливостях, то будь ласка зверніться до нас на офіс.

Наші контакти:
Телефон: **+380(67) 31 03 125**;
Сайт: infobyte.net.ua

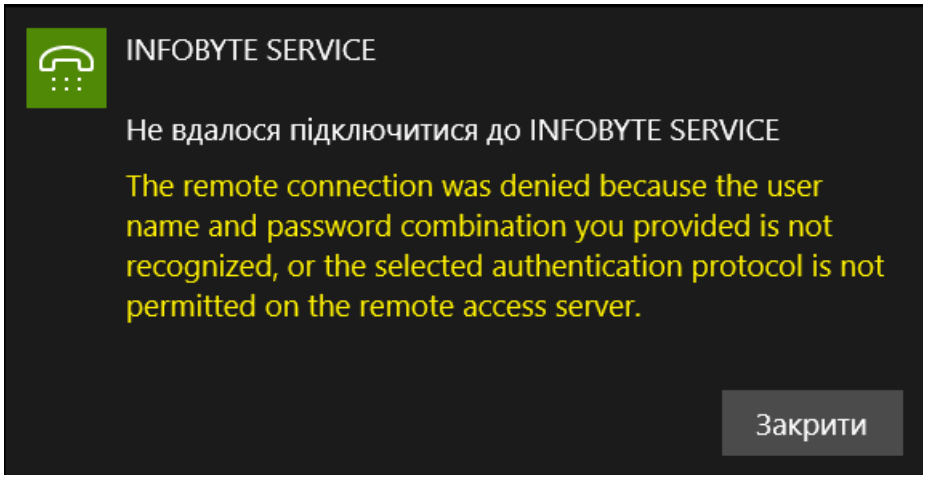
Найчастіші помилки які ви можете зустріти

ПОМИЛКА 629

Виникає у випадку відсутнього зв'язок між комп'ютером і сервером доступу провайдера. Вона виглядає наступним чином, дивіться на зображення нижче, і можлива у двох випадках:

- Недостатньо коштів на рахунку;
- Вимкнута мережева карта або неправильно введений логін чи пароль у створеному підключенні.

Про те як налаштувати підключення до інтернету дивіться у нас на сайті у підменю ПОСІБНИК

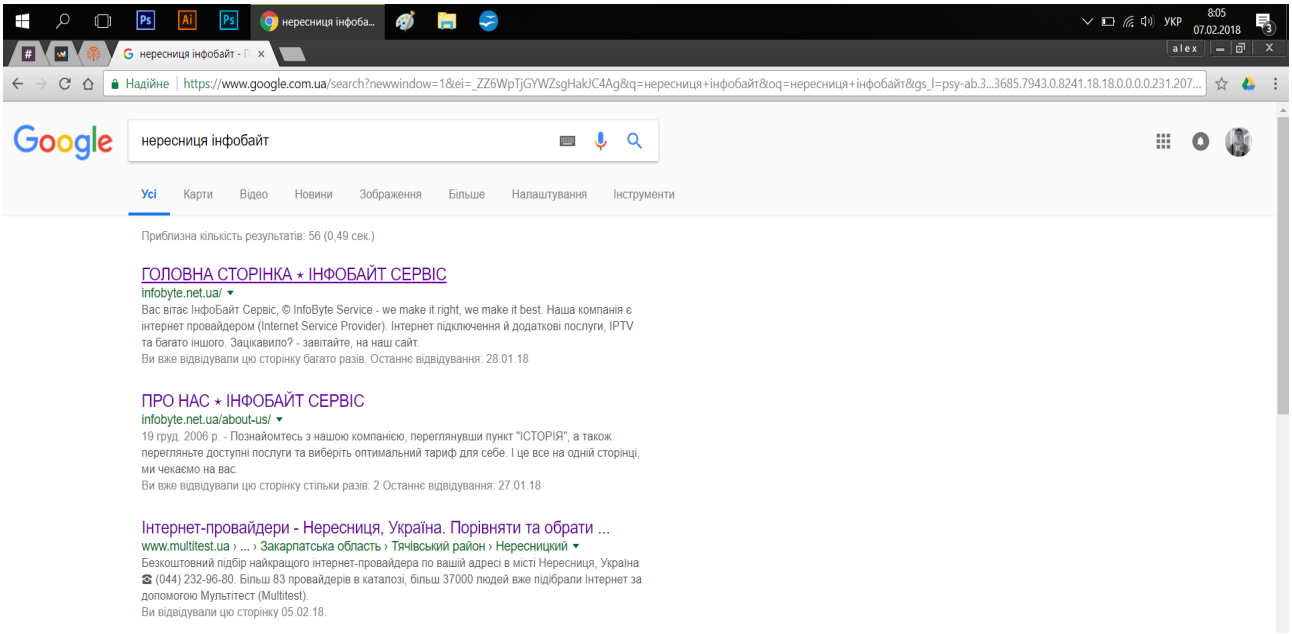


Помилку 629, як вже згадувалось вище, можуть викликати два чинники, **перший** – це недостатній баланс коштів, на вашому рахунку, **другий** – це вимкнута мережева карта, або неправильно введені логін та пароль.

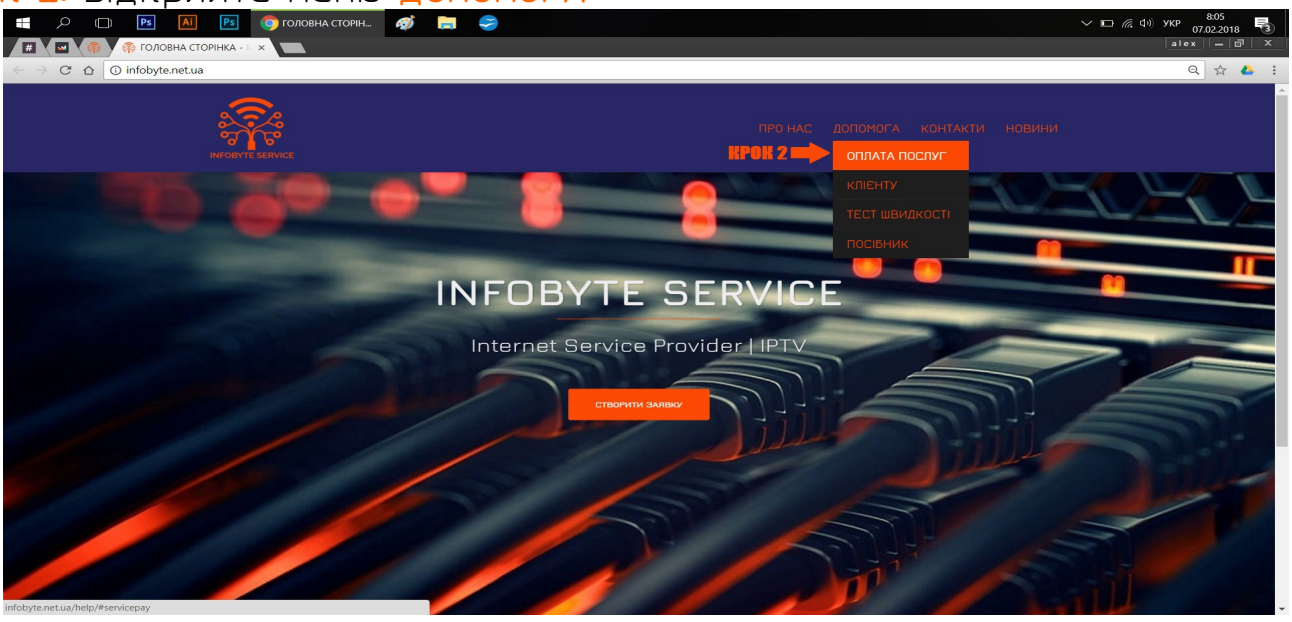
Недостатньо коштів на рахунку

Нестачу коштів на рахунку можна вирішити наступним чином, перше що вам потрібно зробити – це перевірити баланс. Зробити це можна з'вязавшись з нашими операторами, також можете перейти на наш сайт і відкрити меню КОНТАКТИ та з'вязатись з нами будь яким комфортним для вас методом, й попросити операторів щоб вони перевірили ваш баланс – це **перший спосіб**.

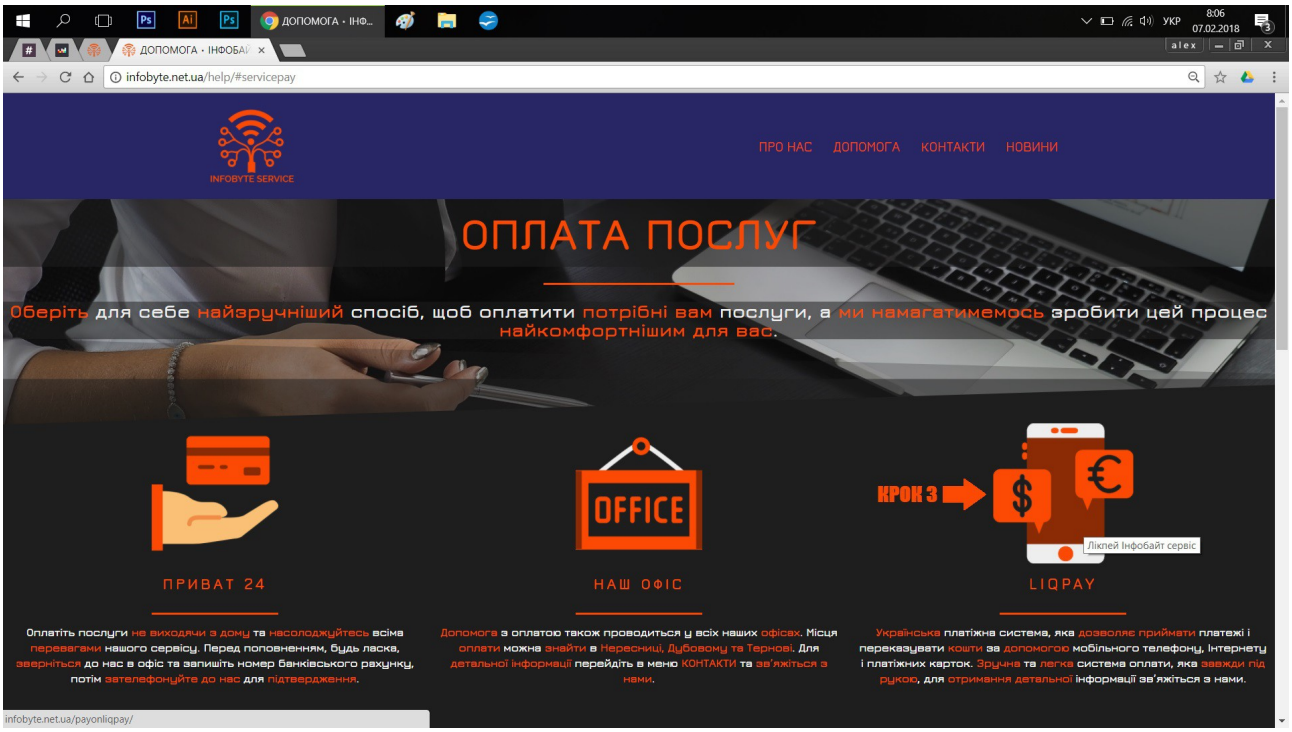
Для **другого способу** потрібно зробити наступне:



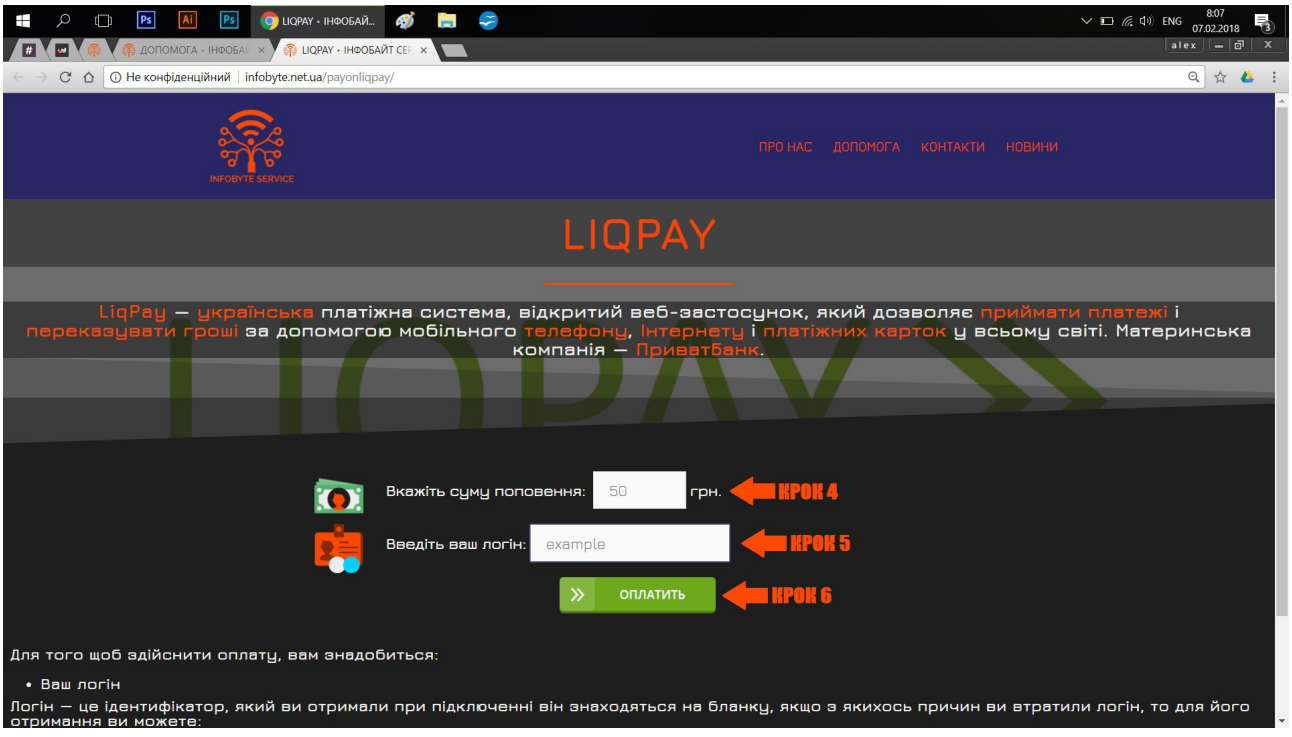
Крок 1: перейдіть на наш сайт
Крок 2: відкрийте меню ДОПОМОГА



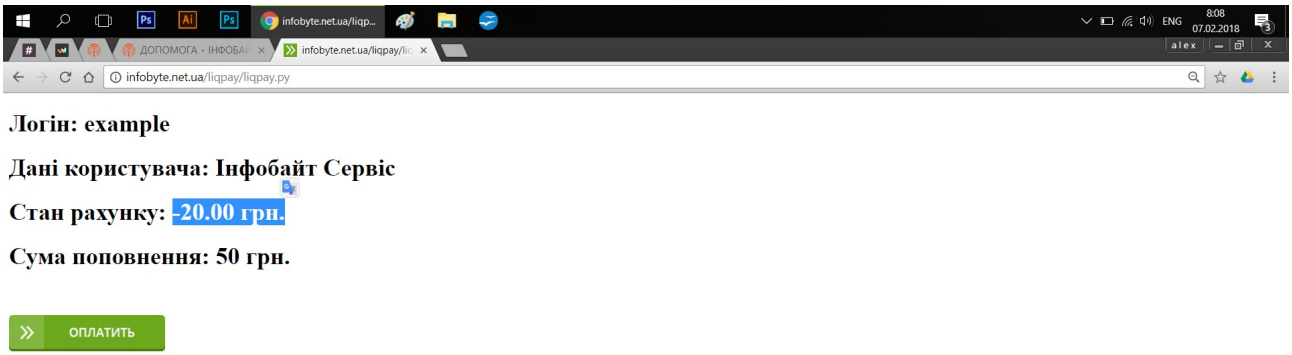
Крок 3: у розділі “ОПЛАТА ПОСЛУГ” оберіть спосіб оплати LIQPAY.



Крок 4: В поле “Вкажіть суму попвнення” вкажіть мінімальний внесок у розмірі 50-ть грн;
Крок 5: В поле “Введіть ваш логін” вкажіть ваш логін;



Крок 6: Натисніть на клавішу “ОПЛАТИТЬ”



Зверніть свою увагу на рядок “**Стан рахунку**”, у ньому буде вказаний залишок на вашому рахунку. Якщо коштів буде недостатньо, то ви можете при наявності картки Приват Банку, поповнити ваш рахунок.

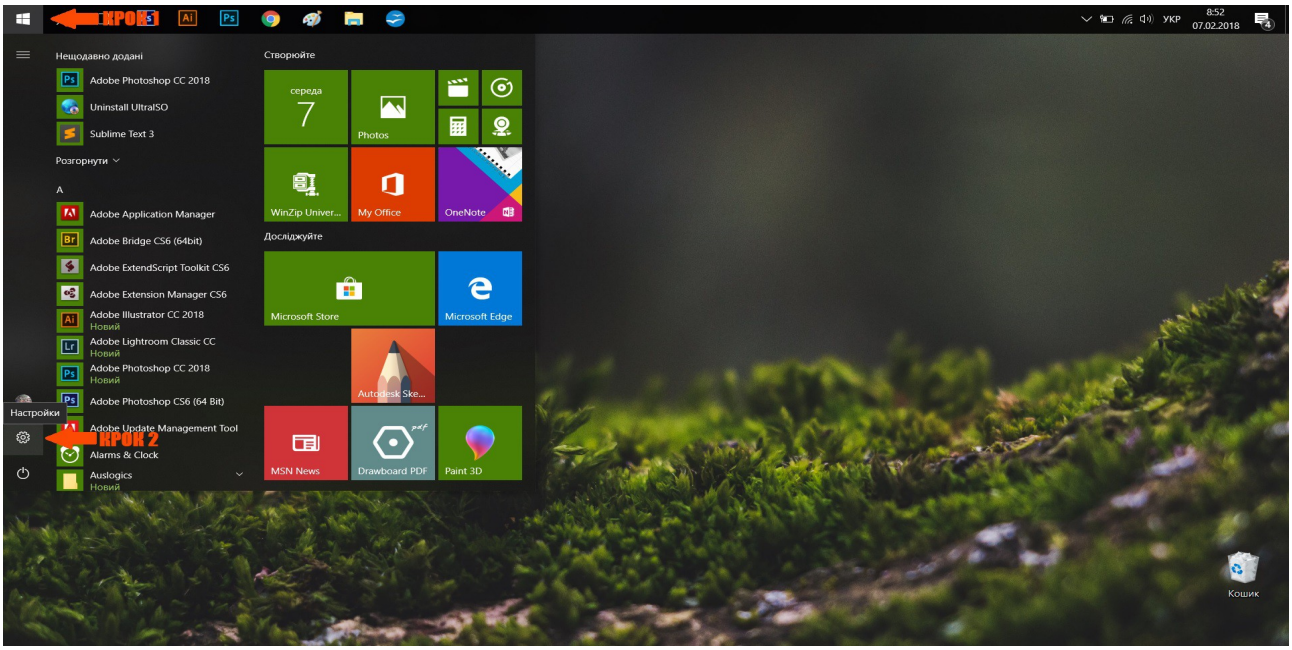
Логін ви можете знайти на бланку, який ви **отримали** при **підключенні**, якщо з якихось причин у вас немає змоги переглянути ваш логін, ви можете:

- Зателефонувати до нас на офіс **+380(67) 31 03 125**;
- Перейти на наш **сайт** та залишити нам **повідомлення**;
- Завітати до нас на офіс, та запитати дані авторизації у наших операторів.

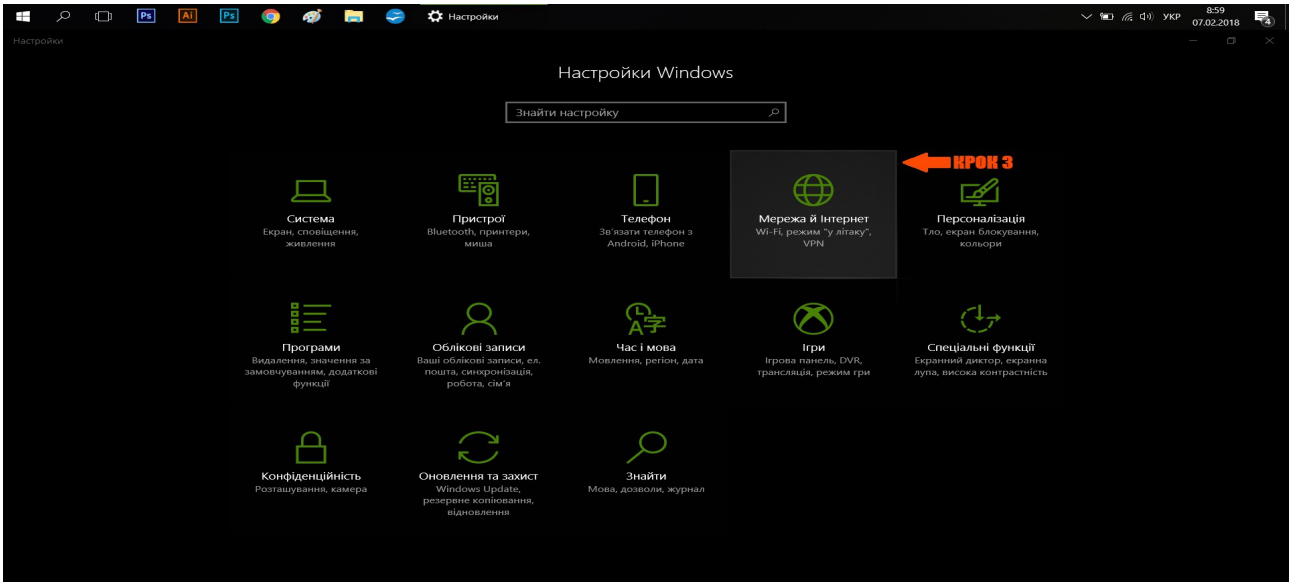
Неправильно введений логін або пароль у створеному підключенні.

Якщо з коштами все гаразд то причина може бути в даних для авторизації, перевірити це можна наступним чином.

Крок 1: Натисніть на **пуск** або клавішу **Windows**;
Крок 2: Оберіть меню “**Настройки**”;

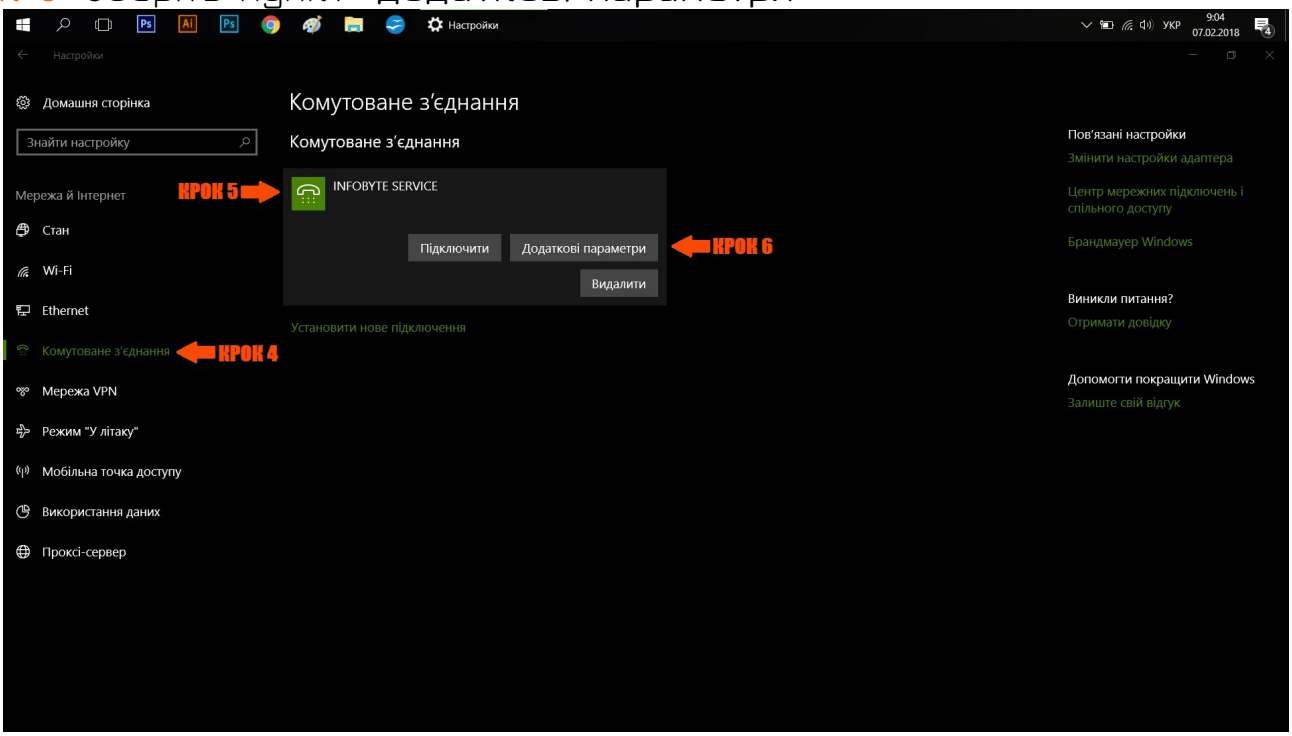


Крок 3: В меню “Настройки”, оберіть “Мережа та інтернет”

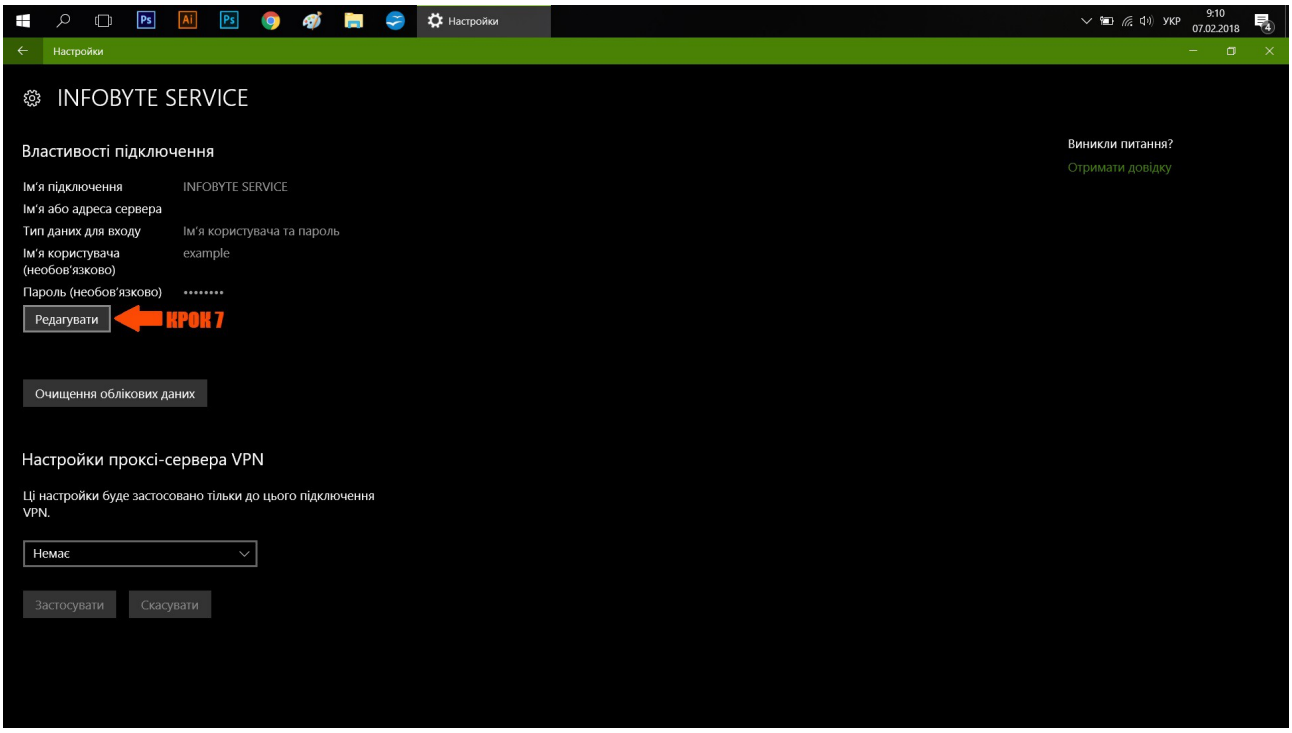


Крок 4: Оберіть “Комутоване з'єднання”
Крок 5: Натисніть на **ваше підключення лівою клавішею миші**, у нашому випадку воно називається “INFOBYTE SERVICE” у вас може бути інша назва;

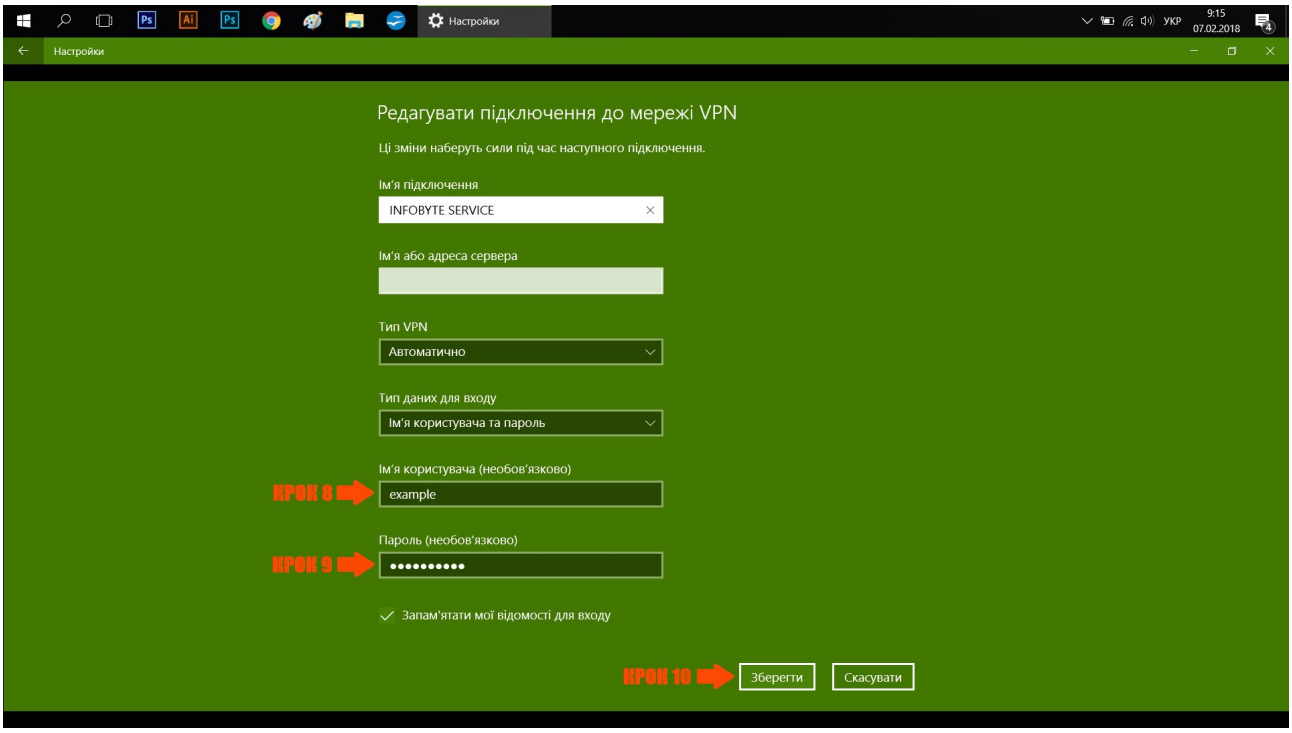
Крок 6: Оберіть пункт “Додаткові параметри”



Крок 7: Натисніть клавішу “Редагувати”



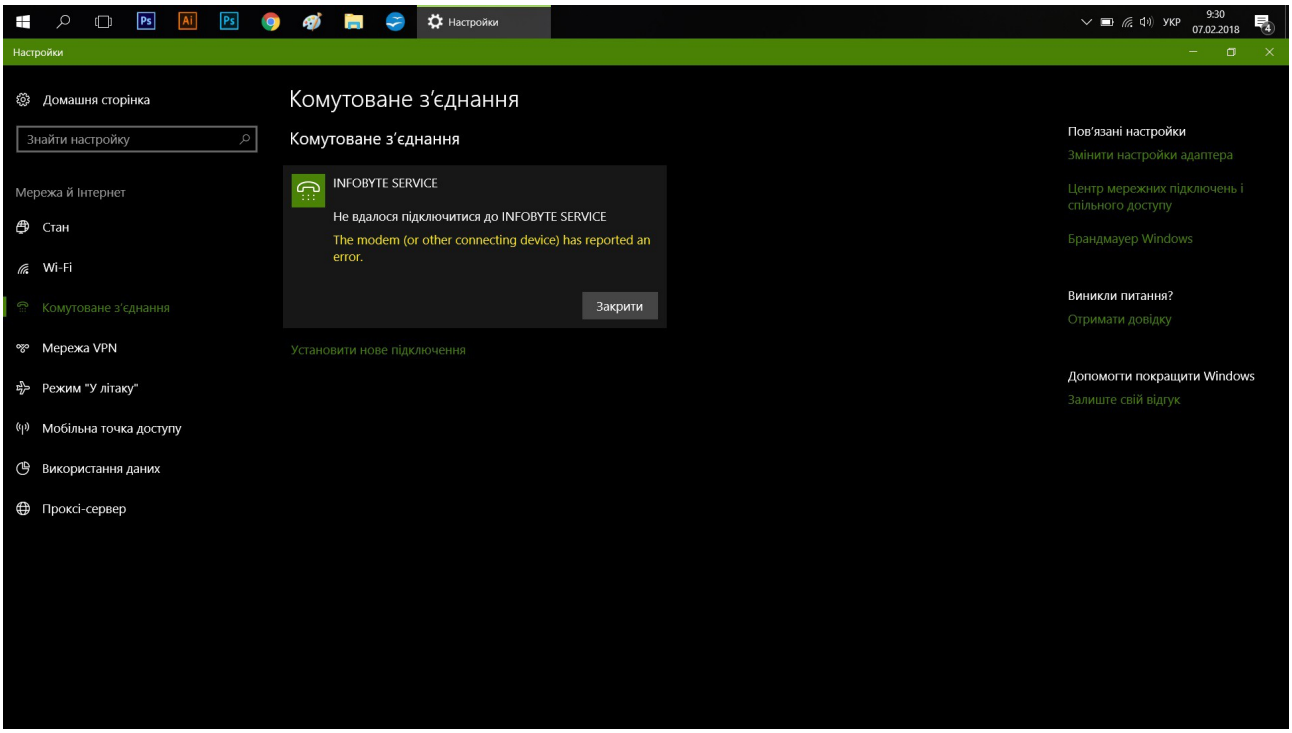
Крок 8: Перевірте та за потреби відредагуйте І м'я користувача (Логін)
Крок 9: Введіть пароль у поле “Пароль”
Крок 10: Натисніть клавішу “Зберегти”



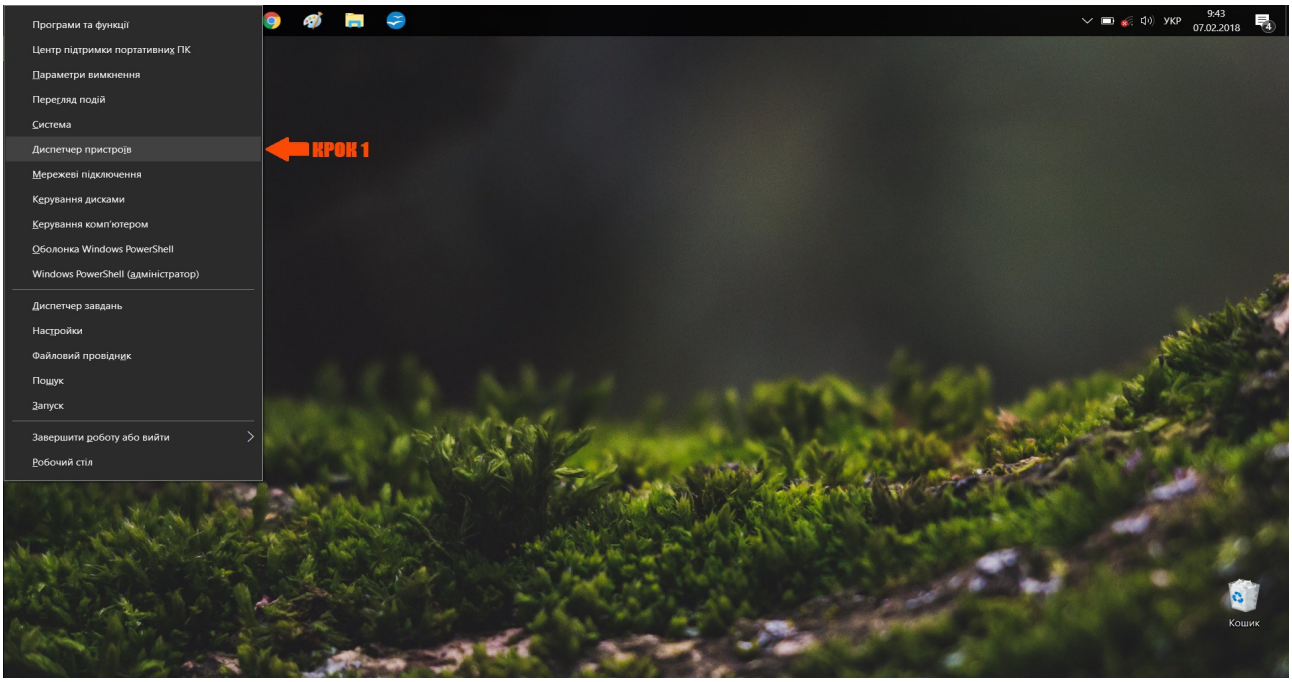
На цьому **вирішення 629 помилки закінчено.**

ПОМИЛКА 651

Її вигляд на зображенні нижче, інформує вона про те, що у вас вимкнена або непрацює мережева карта.

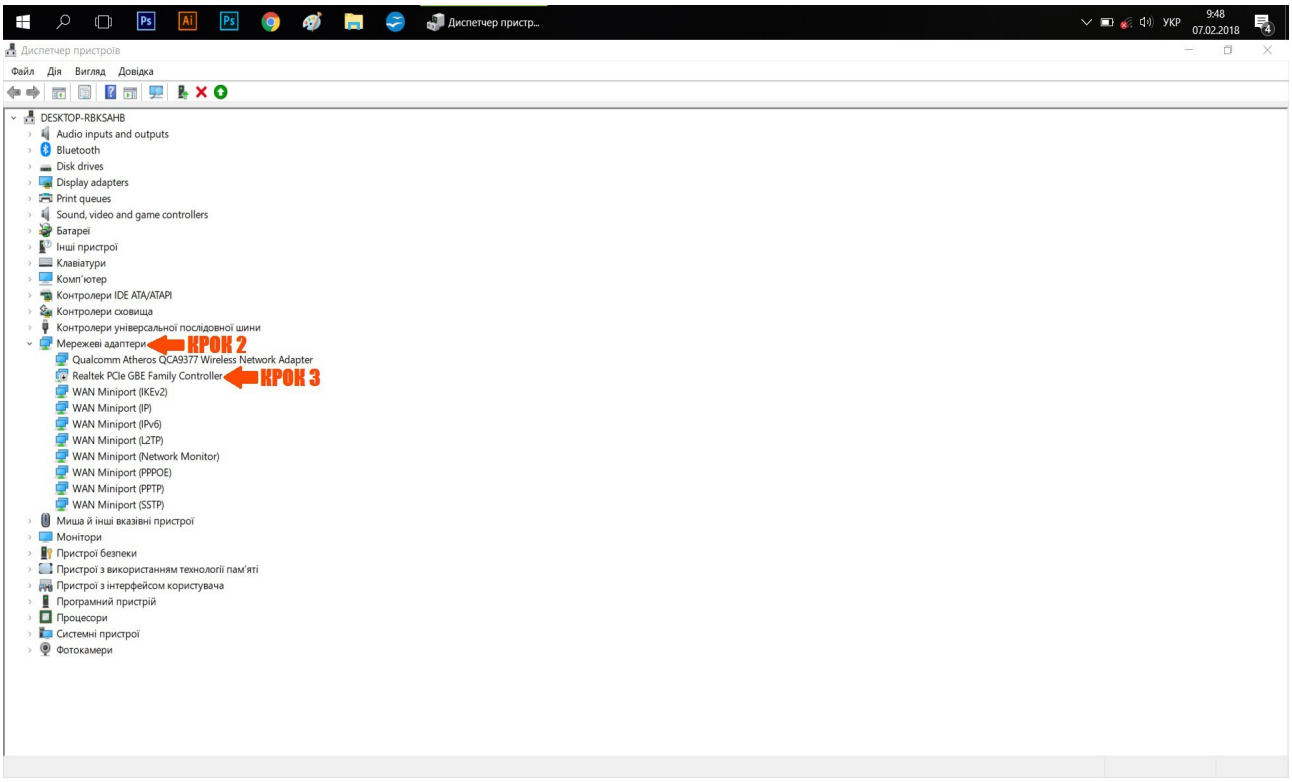


Крок 1: наведіть на пікограму “**Пуск**” та натисніть **праву клавішу миші**, потім оберіть пункт меню “**Диспетче пристроїв**”;



Крок 2: В диспетчері пристроїв двічи натисніть лівою клавішею миші по “**Мережеві адаптери**”

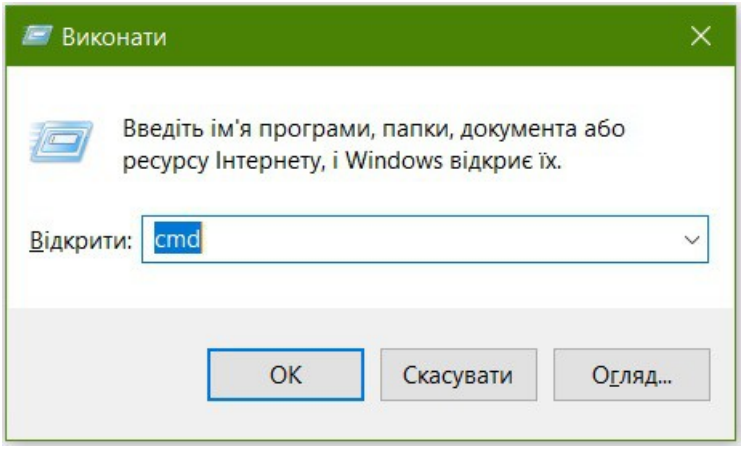
Крок 3: У випадаючому списку ви побачите доступні вам мережеві адаптери, оберіть той який відповідає за підключення через кабель, у нашому випадку – **Realtek PCIe GBE Family Controller**



Як ви можете бачити із зображення, біля назви потрібного нам мережевого адаптеру є специфічна піктограма вона інформує нас про те, що даний пристрій вимкнено.

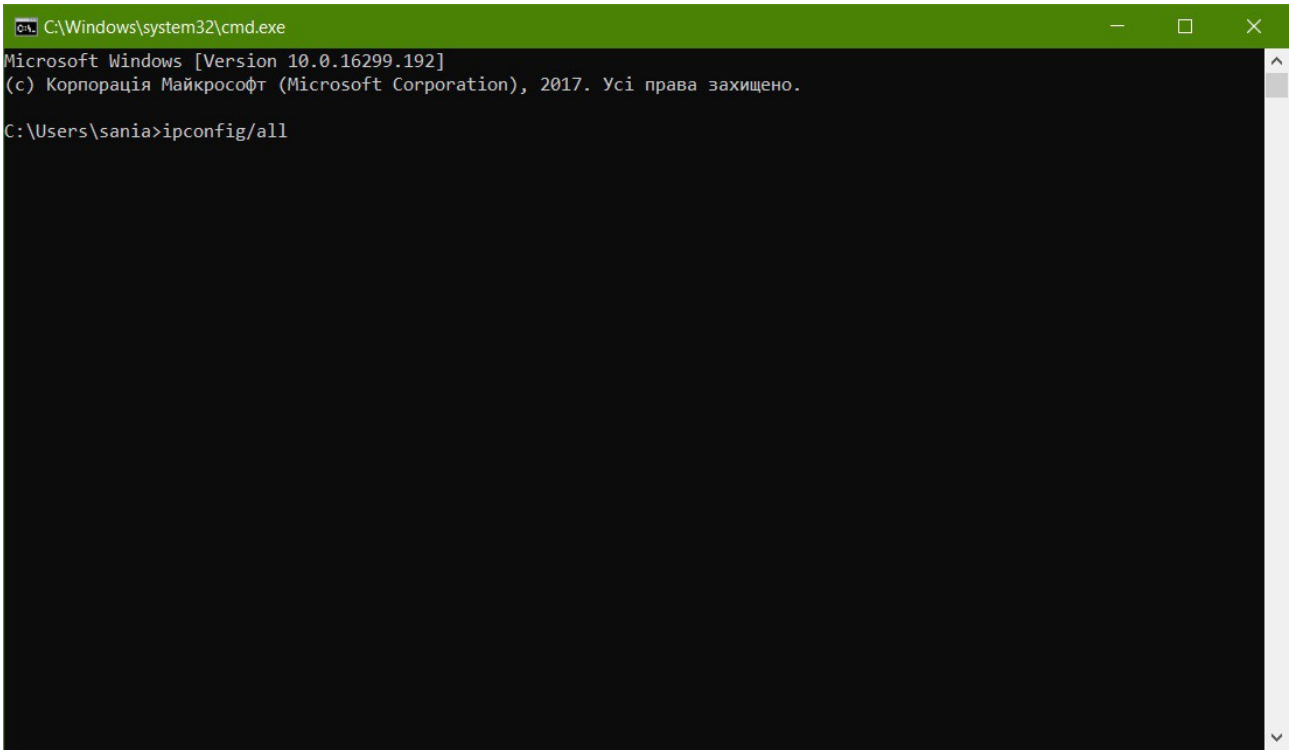
Як ви можете з'ясувати назву вашого мережевого адаптеру, що відповідає за підключення кабелю на пряму?

Крок 1: На клавіатурі натисніть співвідношення клавіш Win + R, натисніть та тримайте клавішу **Windows** а іншим пальцем натисніть на клавішу R.

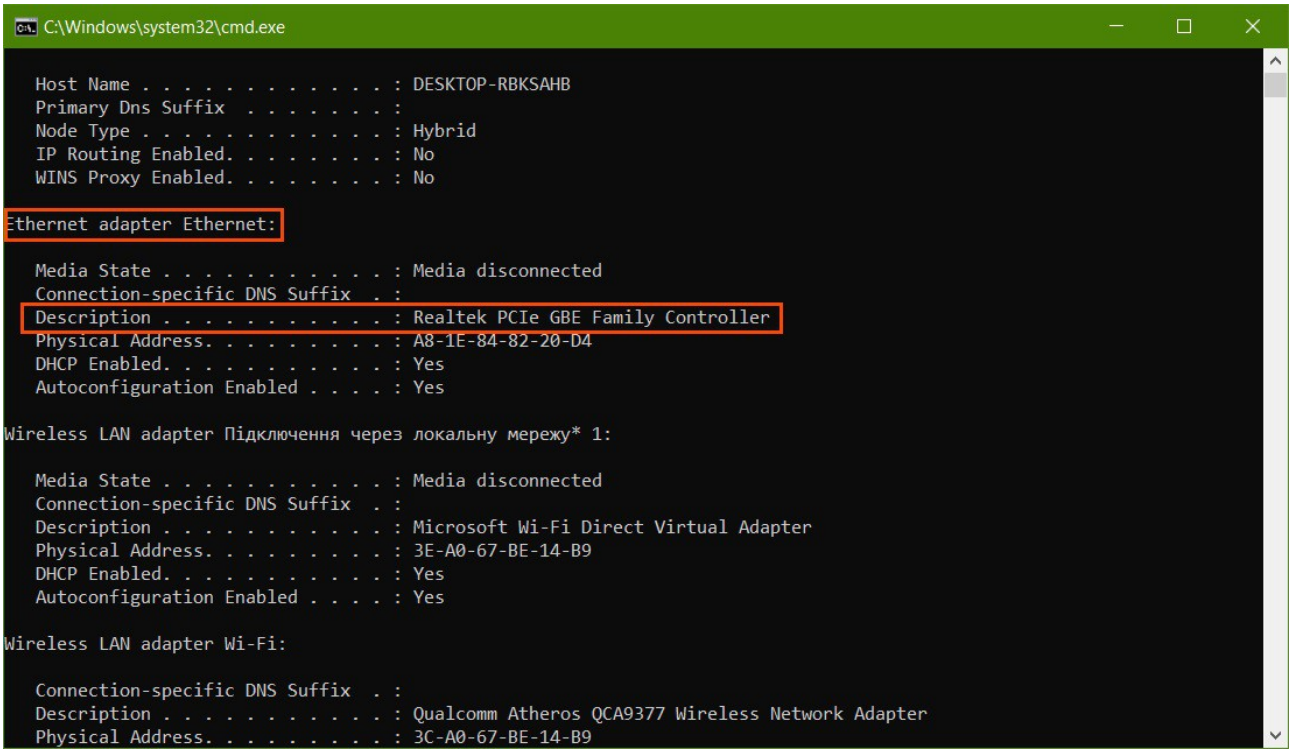


Вам відкриється застосунок "**Виконати**"

Крок 2: Введіть "**cmd**" та натисніть "**ОК**" або клавішу **Вводу**.



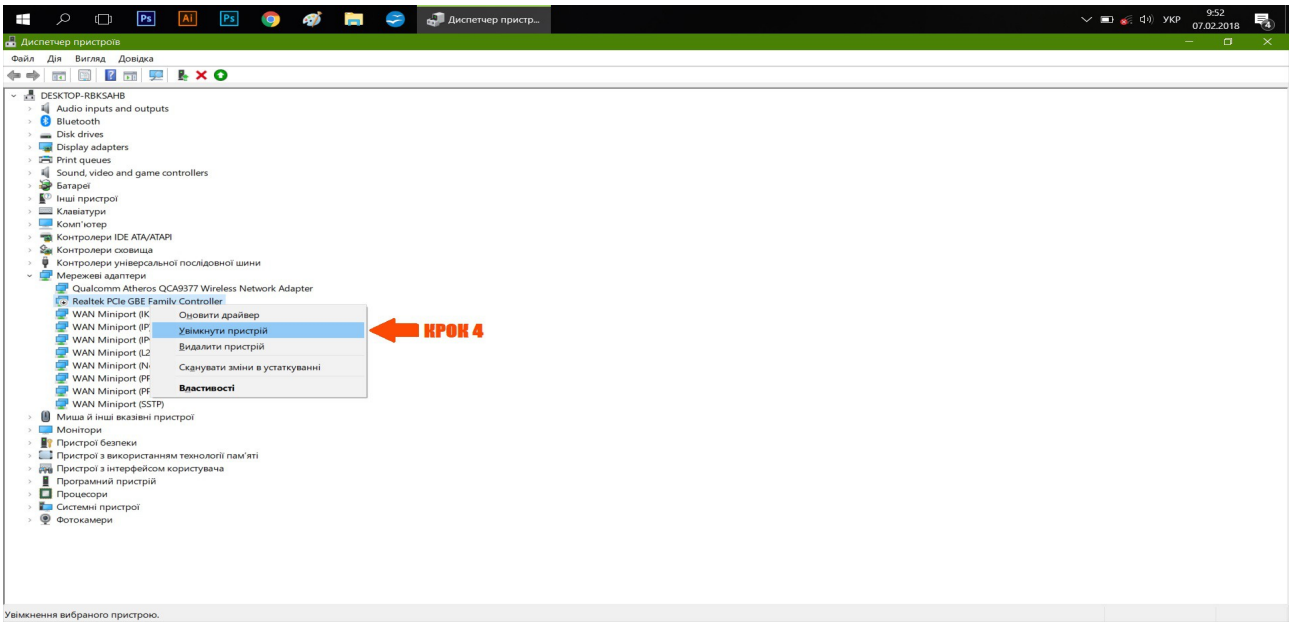
Крок 3: В застосунку який вам відкрився, введіть **ipconfig/all** та натисніть клавішу **Вводу**;



Відшукайте пункт “**Ethernet adapter Ethernet**” потім підпункт “**Description**”як ви можете бачити **Realtek PCIe GBE Family Controller** це саме той мережевий адаптер який нам потрібен.

На цьому пошук мережевого адаптера завершено.

Крок 4: наведіть на потрібний мережевий адаптер та **спочатку один раз натисніть лівою клавішею миші**, для вибору потрібного адаптеру, **а потім правою клавішею та оберіть "Увімкнути пристрій"**



Якщо ви вчинили все правильно то інтернет запрацює.

На цьому ознайомлення з помилками та їх вирішення завершено. Якщо у вас виникли якісь питання, будь ласка, звертайтесь до нас:

- Зателефонувати до нас на офіс **+380(67) 31 03 125**;
- Завітати на наш сайт та залишити нам повідомлення infobyte.net.ua
- Завітавши до нас на офіс.

© InfoByte Service - we make it right, we make it best.
Рік: 2018